

Aan de slag met onbegrepen gedrag van zorgvragers

De leefwereld van zorgvragers (ver)kennen met de B.O.B.-toolkit

DOELGROEP





De workshop en bijhorende B.O.B.-toolkit zijn er voor zorgprofessionals die:

- persoonsgericht werken en zorgvragers beter willen kennen
- willen weten hoe het met zorgvragers gaat en wat in hen omgaat
- contact willen maken met zorgvragers die zich moeilijk in woorden uitdrukken
- willen begrijpen wat zorgvragers met hun gedrag willen zeggen

Onder het motto 'onbegrepen gedrag pakken we als team aan' is de workshop bedoeld voor alle medewerkers, waaronder leidinggevenden, verpleegkundigen, zorgkundigen, ergotherapeuten, animators en onderhoudsmedewerkers.

DEEL 1: TOOLS OM BEWONERS EN CLIENTEN TE KENNEN EN BEGRIJPEN

In de zorg gebruiken we verschillende screenings- of meetinstrumenten om zorgvragers beter te leren kennen en begrijpen. In dit deel van de workshop bespreken we een aantal van deze tools en plaatsen ze in een kritisch daglicht. Je krijgt tips en tricks hoe je tijdens de dagbesteding en activiteiten, maar ook tijdens verzorgingsmomenten, zorgvragers nog beter kunt leren kennen. Eén van de methodieken die we tijdens de workshop zullen gebruiken, is de B.O.B.-tool. Deze tool helpt je om op een laagdrempelige en veilige manier de meest diverse gespreksthema's aan te snijden. Je ontdekt hoe je de B.O.B.-tool op verschillende manieren kunt inzetten, zoals bij opnamegesprekken, één-op-één-activiteiten, groepsactiviteiten, tijdens een multidisciplinair overleg, en nog meer.

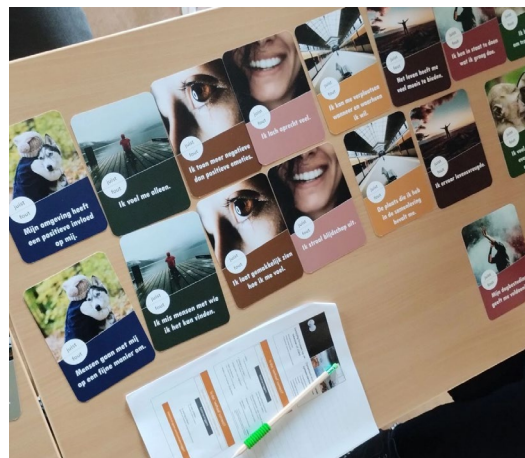
-  Wat als een zorgvrager moeilijk onder woorden brengt wat hij denkt, voelt of ervaart?
-  Wat als iemand weinig of niet verbaal communiceert?
-  Wat als een zorgvrager zijn gevoelens of gedachten voornamelijk non-verbaal uitdrukt?
-  Wat als wij als zorgprofessionals het gedrag niet begrijpen en de betekenis ervan niet zien?



DEEL 2: ONBEGREPEN GEDRAG BEGRIJPEN

Niet communiceren bestaat niet. Ook (non-verbaal) gedrag van zorgvragers heeft betekenis. In dit deel van de workshop verdiepen we ons in modellen die ons helpen te begrijpen welke betekenis(sen) het gedrag van zorgvragers kan hebben. Geen theorie om de theorie! Daarom hebben we de modellen vertaald naar praktijkgerichte brillen waarmee we het gedrag van zorgvragers kunnen analyseren. We focussen op oorzaken van onbegrepen gedrag, zoals roepen, verbale of fysieke agressie, doelgedrag of agitatie. Met videofragmenten en casussen brengen we het geheel dicht bij de praktijk en wordt volledig duidelijk waarom zorgvragers bepaald gedrag vertonen.

Daarnaast bekijken we enkele tools die we in de zorgsector gebruiken om te ontdekken wat zorgvragers met hun gedrag willen zeggen. We kijken naar de sterke en zwakke punten van deze instrumenten en gebruiken vervolgens opnieuw de B.O.B.-toolkit. In dit deel van de workshop leer je werken met de B.O.B.-tool als observatiebox. Aan het einde van de workshop ben je volledig klaar om de betekenis van het gedrag van zorgvragers te begrijpen.



DEEL3: ONBEGREPEN GEDRAG AANPAKKEN

Heb je weleens meegemaakt dat een zorgvrager geen ochtendverzorging wil en verbaal of fysiek onrustig wordt, of dat een zorgvrager aangeeft niet te willen deelnemen aan een activiteit waarvan hij normaal gesproken geniet, of een zorgvrager die het middagmaal wil overslaan? Dan komen de communicatietechnieken in dit deel van de workshop goed van pas! Het gaat om technieken die oorspronkelijk uit de reclamewereld komen, maar zich ook in de zorgsector bewezen hebben.

We voegen er nog concrete tips en tricks aan toe om uitdagende situaties, zoals roepgedrag tijdens een badmoment of onrust bij een middagmaal, effectief aan te pakken en onbegrepen gedrag te voorkomen.